




INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI ROMÂNE
DIRECȚIA DE ORDINE PUBLICĂ

PROCEDURĂ DE SISTEM
privind intervenția față de anumite categorii de persoane
Cod: PS-IGPR-DOP-16

Nr. crt.	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1				
1.	Aprobat	<i>Chester principal de poliție</i> BENONE MARIAN	Inspector General al Poliției Române	07.10.2022	
2.	Avizat	<i>Comisar șef de poliție</i> ARMAȘU VASILE	Director Direcția de Ordine Publică	03.10.22	
3.	Avizat	<i>Comisar șef de poliție</i> GRIGORE GEORGE	Director Direcția Rutieră	03/10/2022	
4.	Avizat	<i>Comisar șef de poliție</i> IONEL MARIAN BUDA	Director Direcția de Poliție Transporturi	22.09.2022	
5.	Avizat	<i>Comisar șef de poliție</i> MIRON ADRIAN	Director Direcția de Investigatii Criminale	19.09.2022	
6.	Avizat	<i>Chester de poliție</i> SCURTU ALEXANDRU	Director Serviciul pentru Intervenții și Acțiuni Speciale	12.09.2022	
7.	Avizat	<i>Comisar șef de poliție</i> IONICĂ IULIAN	Președintele Comisiei de monitorizare/ Director D.C.I.	02.09.2022	
8.	Avizat	<i>Inspector de poliție</i> HAGIANU NICOLAE	Secretariatul tehnic al Comisiei de monitorizare	09.09.2022	
9.	Verificat	<i>Comisar șef de poliție</i> FINARU DORIN	Șef Serviciu Coordonare Mediul Urban	09.09.2022	
10.	Elaborat	<i>Comisar-șef de poliție</i> FILIP MIHAI-DANIEL	Ofițer specialist principal I	09.09.2022	

Ediția 2
Revizia 0

Prezentul document este proprietatea I.G.P.R., iar folosirea completă sau parțială a acestuia se face cu aprobarea directorului Direcției de Ordine Publică

<p>MINISTERUL AFACERILOR INTERNE</p>  <p>INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI ROMÂNE DIRECȚIA DE ORDINE PUBLICĂ</p>	<p>PROCEDURĂ DE SISTEM privind intervenția față de anumite categorii de persoane COD: PS-IG-PR-DOP-16</p>	<p>NESECRET</p> <p>Ediția 2</p> <p>Revizia 0</p> <p>Exemplar unic</p>
---	---	---

I. SCOP


- a) stabilirea unui set unitar de reguli pentru reglementarea modului de intervenție al polițiștilor, în cazul anumitor categorii de persoane (minori, femei, bolnavi psihic, persoane aflate în stare de ebrietate);
- b) stabilirea responsabilităților privind întocmirea, avizarea și aprobarea documentelor aferente acestor activități.

II. DOMENIUL DE APLICARE

Procedura se aplică de către ofițerii și agenții Poliției Române.

III. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- a) Constituția României;
- b) Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare;
- c) Legea nr. 135/2010 privind Codul de procedură penală, cu modificările și completările ulterioare;
- d) Legea nr. 218/2002 (republicată) privind organizarea și funcționarea Poliției Române;
- e) Legea nr. 360/2002 *privind Statul polițistului*, cu modificările și completările ulterioare;
- f) Regulamentul U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor);
- g) Dispoziția I.G.P.R nr. 643/2005 privind manualul de bune practici de intervenție pentru polițistul de ordine publică;
- h) Dispoziția I.G.P.R nr. 123/15.11.2012 *privind stabilirea Concepției unitare de organizare, funcționare și acțiune a structurilor de ordine publică ale Poliției Române*;
- i) O.S.G.G. nr. 600/2018 *pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice*;
- j) Procedura de sistem *privind elaborarea procedurilor la nivelul entităților publice M.A.I.*, cod PS-MAI-CCM-44, ediția 2, revizia 0;
- k) Hotărârea Guvernului nr. 991/25.08.2005 pentru aprobarea Codului de etică și deontologie al polițistului;
- l) Ordinul comun al viceprim-ministrului, ministrul administrației și internelor și al procurorului general al Parchetului de pe lângă Înalta Curte de Casație nr. 182/1754/C/2009 privind procedura cercetării la fața locului;
- m) Dispoziția I.G.P.R. nr. 97/2020 privind stabilirea regulilor de utilizare a înregistratoarelor audio-video portabile de tip Body Worn Camera.

<p style="text-align: center;">MINISTERUL AFACERILOR INTERNE</p>  <p style="text-align: center;">INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI ROMÂNE DIRECȚIA DE ORDINE PUBLICĂ</p>	<p>PROCEDURĂ DE SISTEM privind intervenția față de anumite categorii de persoane COD: PS-IGPR-DOP-16</p>	NESECRET
		Ediția 2
		Revizia 0
		Exemplar unic

IV. DEFINIȚII

Comunicarea reprezintă principalul instrument care stă la baza interacțiunii polițistului cu cetățenii, în virtutea exercitării profesiei și a îndeplinirii atribuțiilor stabilite prin Legea nr. 218/2002, republicată. Comunicarea, într-o primă etapă, se realizează prin exercitarea dialogului deschis, recurgerea la forță sau la folosirea mijloacelor de protecție și intervenție realizându-se doar atunci când interacțiunea verbală nu a fost posibilă sau nu și-a atins obiectivul.

Pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, atunci când situația o impune și sunt întrunite condițiile legale, polițistul poate folosi forța fizică și mijloacele de protecție și intervenție cu care este dotat, cu respectarea prevederilor art. 3 și art. 4 din Legea nr. 360/2002 privind Statutul polițistului, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 6 din Codul de etică și deontologie al polițistului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 991/2005.

Abordarea reprezintă interacțiunea polițistului cu o persoană, anterior oricărei măsuri polițienești și are rolul de a-i capta atenția și de a o determina să manifeste solitudine la indicațiile ulterioare ale polițistului, ori după caz, să înceteze o acțiune ilicită sau cu caracter potențial ilicit.

V. DESCRIEREA PROCEDURII

Intervenția polițistului se realizează având în vedere următoarele principii:

a) principiul gradualității - folosirea în mod progresiv și/sau regresiv a forței și a mijloacelor de protecție și intervenție, de la cele de imobilizare, până la cele cu acțiune neletală și letală;

b) principiul proporționalității - folosirea forței și a mijloacelor de protecție și intervenție adecvate și în concordanță cu acțiunile sau reacția persoanei împotriva căreia se intervine, pentru obținerea controlului asupra acesteia și până la atingerea scopului legitim urmărit;


c) principiul non surprinderii - folosirea forței și a mijloacelor de protecție și constrângere după îndeplinirea procedurilor de avertizare/somare, atunci când situația permite;

d) principiul imparțialității - folosirea forței și a mijloacelor de protecție și constrângere împotriva oricărei persoane care face obiectul legitim al măsurilor polițienești și se află în situații similare;

e) principiul nediscriminării - folosirea forței și a mijloacelor de protecție și intervenție împotriva oricărei persoane care face obiectul legitim al măsurilor polițienești, indiferent de rasă, sex, religie, naționalitate, apartenență politică, profesie, situație financiară, grup social etc.

Primele măsuri la locul intervenției

Cu ocazia deplasării la evenimentele sesizate prin orice modalități sau mijloace, polițistul este obligat să ia primele măsuri și să acționeze în conformitate cu prevederile art.

<p>MINISTERUL AFACERILOR INTERNE</p>  <p>INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI ROMÂNE DIRECȚIA DE ORDINE PUBLICĂ</p>	<p>PROCEDURĂ DE SISTEM privind intervenția față de anumite categorii de persoane COD: PS IGPR DOP-16</p>	NESECRET
		Ediția 2
		Revizia 0
		Exemplar unic

11 și art. 12 din Ordinul comun al viceprim-ministrului, ministrul administrației și internelor și al procurorului general al Parchetului de pe lângă Înalta Curte de Casație nr. 182/1754/C/2009 privind procedura cercetării la fața locului.

Abordarea persoanelor

Polițistul poate aborda orice persoană pe timpul și în legătură cu exercitarea atribuțiilor de serviciu în scopul stabilirii unui dialog, transmiterii unor dispoziții legale, dispunerii unor măsuri în legătură cu atribuțiile de serviciu stabilite prin Legea nr. 218/2002, republicată, sau pentru a preîntâmpina comiterea unor fapte ilicite ori victimizarea acesteia.

În exercitarea atribuțiilor de serviciu, polițistul este obligat să își facă, în prealabil, cunoscută calitatea, în conformitate cu prevederile art. 57 din Legea nr. 218/2002, republicată.

Pe timpul abordării persoanei, polițistul se va poziționa față de aceasta astfel încât să păstreze o distanță de siguranță, în funcție de natura amenințării sau stării de pericol, și o va supraveghea cu atenție, iar dacă aceasta încearcă să se apropie, o avertizează să păstreze distanța, fiind pregătit să folosească mijloacele de protecție și constrângere, dacă situația o impune.

Dacă activitatea este desfășurată în echipă, polițistul care nu interacționează cu persoana în cauză, se postează în poziție laterală, puțin în spatele persoanei abordate, dacă acest lucru este posibil, astfel încât să poată interveni cu promptitudine în situația în care persoana oprită manifestă un comportament violent sau încearcă să fugă. Totodată, acesta va fi atent și la ceea ce se întâmplă în zona adiacentă pentru a preveni și a riposta contra unui eventual atac prin surprindere. (Anexa nr. 4)

Se evită, pe cât posibil, abordarea persoanei într-o zonă nesigură (ex. loc aglomerat, neiluminat etc.), iar dacă în primă fază acest lucru nu poate fi evitat, se invită persoana într-o zonă sigură, atât pentru aceasta, cât și pentru polițist.

În cazul conformării persoanei, polițistul va comunica informațiile sau dispozițiile legale ce au necesitat abordarea și va lua, dacă este cazul, măsurile polițienești prevăzute de Legea nr. 218/2002, republicată, cu completările ulterioare.


În cazul neconformării persoanei, polițistul va proceda la aplicarea măsurilor polițienești prevăzute de Legea nr. 218/2002, republicată, cu completările ulterioare, ce se impun, adaptate comportamentului interlocutorului și situației de fapt.

Comunicarea verbală

În cadrul intervenției polițienești comunicarea este primordială, iar utilizarea forței fizice trebuie precedată de aceasta. Prin expunerea verbală a solicitărilor sale legale, polițistul preia controlul asupra persoanei cu care interacționează înainte ca situația să degereze.

În situația în care se impune o intervenție în forță, comunicarea cu aceasta trebuie menținută pe toată durata acțiunii și după încetarea aplicării măsurilor polițienești, până la stabilizarea situației.

În timpul stabilirii primului contact cu persoana, datele obținute trebuie să fie transmise tuturor membrilor echipei, în scopul unei abordări adecvate a situației.

<p>MINISTERUL AFACERILOR INTERNE</p>  <p>INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI ROMÂNE DIRECȚIA DE ORDINE PUBLICĂ</p>	<p>PROCEDURĂ DE SISTEM privind intervenția față de anumite categorii de persoane COD: PS-IGPR-DOP-16</p>	NESECRET
		Ediția 2
		Revizia 0
		Exemplar unic

Polițiștii transmit dispoziții ferme persoanei cu care interacționează, iar de la aceasta sunt receptați indicatori pre-incident, care reies din atitudinea, postura, mișcările corporale, tonul vocii și cuvintele folosite și fac posibilă o evaluare rapidă a stării psihice și a deciziei sale de a se supune sau de a acționa ostil.

Prin comunicare polițistul trebuie să transmită persoanei cu care interacționează mesajul potrivit căruia cooperarea imediată reprezintă alegerea optimă pentru rezolvarea fără violență a incidentului.

Comunicarea non-verbală

Mersul, postura, privirea și ținuta polițistului alcătuiesc un instrument convingător de exprimare a autorității sale, conferită prin lege. O atitudine fermă, puternică și un limbaj nonverbal adecvat constituie o interfață defensivă autoritară și eficientă, care poate preveni violența și poate asigura protecția în timpul misiunii.

Printr-o atitudine determinată și fermă a polițistului se inhibă posibilele manifestări agresive ale persoanei cu care interacționează și poate reduce pericolul ca atitudini pasive de ostilitate ale persoanei cu care interacționează să degereze în acțiuni directe de atac.

Totodată, comunicarea între membrii echipei este foarte importantă, realizându-se atât verbal cât și non-verbal, prin semne vizuale sau tactile, care permit conspirarea mesajelor și diminuarea timpului necesar pentru transmiterea lor.

Comunicarea prin semne vizuale este o formă de comunicare prin care se urmărește păstrarea silențiozității acțiunii și utilizarea elementului surpriză.

Comunicarea prin semne tactile este o formă de comunicare prin contact fizic direct, respectiv atingeri, bătăi repetate, strângeri, având caracter complementar celorlalte forme de comunicare - verbală, vizuală.

În condițiile în care există timpul necesar, utilizarea forței fizice trebuie precedată de comunicare eficientă. Prin expunerea verbală a solicitărilor sale legale, polițistul încearcă să preia controlul asupra persoanei vizate înainte ca situația să degereze.


Comunicarea în cadrul echipei și între membrii acesteia și persoană se menține pe toată durata acțiunii.

Elemente ale comunicării verbale și nonverbale care identifică amenințări

Indicatorii indirecti și direcți exprimă structura personalității sociale și comportamentale a persoanei cu care interacționează polițistul, conturând un anumit mod de a acționa și de a reacționa pentru a rezolva situațiile conflictuale, permițând o predicție rapidă a comportamentului și a gradului de pericolozitate în condițiile intervenției.

Indicatorii indirecti sunt reprezentați de informațiile preexistente despre persoană, cele de bază fiind culese anterior în cadrul activităților de cunoaștere a populației, precum și cele existente în bazele de date ce pot fi accesate de Poliția Română.

Indicatorii direcți sunt reprezentați de informațiile nemijlocite recepționate de polițist vizual și auditiv, la fața locului.

<p>MINISTERUL AFACERILOR INTERNE</p>  <p>INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI ROMÂNE DIRECȚIA DE ORDINE PUBLICĂ</p>	<p>PROCEDURĂ DE SISTEM privind intervenția față de anumite categorii de persoane COD: PS IG.PR DOP-16</p>	NESECRET
		Ediția 2
		Revizia 0
		Exemplar unic

Semnale de avertizare nonverbală ce indică o posibilă manifestare necooperantă a persoanei cu care interacționează polițistul

a) **aspect** - caracteristici morfologice - statură athletică, solidă, puternică, **dominanță facială** - desenul particular al figurii: expresie aspră, determinată, rigidă, intolerantă, **specifică** unor devianțe psihopatologice sau dependenței de alcool, droguri, îmbrăcăminte - sport, punk, rock, ținută paramilitară, elemente vestimentare cu urme vizibile ale unei confruntări, tunsoare - punk, rock, accesorii - cercei, lanțuri, tatuaje, însemne fasciste, naziste, cultice, leziuni fizice vizibile - cicatrici ale unor traumatisme anterioare, tăieturi, escoriații, plăgi sau arsuri recente, urme de sânge;

b) **stare psihică** - echilibrat, calm, euforic, iritat, nervos, furios, impulsiv, îndurerat, disperat, confuz, caracteristici ale influenței alcoolului sau ale substanțelor psihotrope, comportament psihopatic etc.;

c) **refuzul dialogului** - persoana este total necomunicativă, nu răspunde în mod deliberat polițiștilor;

d) **refuzul contactului vizual** - persoana evită să privească polițiștii;

e) **contact vizual prelungit** - persoana fixează cu privirea polițiștii;

f) **posturi și mișcări corporale disimulante** - poziție fixă, rigidă, mână sub axilă, brațele încrucișate în dreptul pieptului, brațele suprapuse în dreptul abdomenului, braț întins pe lângă corp, braț ascuns la spate, mâinile în buzunare, elemente vestimentare în mâini etc.

g) **posturi și mișcări corporale pregătitoare** - poziție determinată de luptă, îngustarea ochilor, contact vizual prelungit sau priviri scurte, repetate, coborârea frunții, îndesarea capului, ridicarea umerilor, strângerea pumnilor, mâinile interpus în față, depărtarea picioarelor, coborârea centrului de greutate sau înălțarea corpului, poziționarea semiprofil, umăr interpus etc.


h) **reacții fiziologice** - schimbarea culorii feței, dilatarea pupilelor, accelerarea respirației, transpirație excesivă etc.

i) **gesturi și ticuri involuntare** - strângerea sprâncenelor, crisparea buzelor, strângerea dinților, închiderea și deschiderea repetată a pumnilor, schimbarea repetată a poziției de pe un picior pe altul, bătăi repetate din picior, bătăi repetate în masă sau alte obiecte etc.

Semnale de avertizare verbală ce indică o posibilă manifestare necooperantă a persoanei cu care interacționează polițistul

Principalele semnale de care trebuie să țină cont polițistul sunt reprezentate de atitudinile persoanei cu care interacționează, precum: comentează doar pentru sine, folosește un ton agresiv, amenință, formulează acuze și injurii la adresa autorităților sau polițiștilor, pierde controlul verbal, țipă, urlă.

Polițistul, pe timpul interacțiunii cu persoanele ce fac obiectul atribuțiilor de serviciu, evită disputa verbală, are o atitudine neutră, nu se implică emoțional, nu folosește cuvinte și expresii improprii, utilizează un limbaj profesional, cu termeni care nu lasă loc de echivoc.

<p>MINISTERUL AFACERILOR INTERNE</p>  <p>INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI ROMÂNE DIRECȚIA DE ORDINE PUBLICĂ</p>	<p>PROCEDURĂ DE SISTEM privind intervenția față de anumite categorii de persoane COD: PS-IGPR-DOP-16</p>	<p>NESECRET</p> <p>Ediția 2</p> <p>Revizia 0</p> <p>Exemplar unic</p>
---	--	---

Abordarea minorilor

Reguli tactice ce vor fi respectate pe timpul abordării minorilor:

- a) se poartă un dialog calm cu minorul, astfel încât să se poată stabili ușor un canal de comunicare și a-l determina pe cât posibil să coopereze, în vederea identificării și lămuririi situației sale, în special dacă se află într-o situație de dificultate;
- b) se evaluează vizual și sumar starea generală de sănătate și îngrijire a minorului, de regulă de către un polițist de același sex, pentru a fi observate eventuale semne vizibile de violență;
- c) atunci când sunt observate semne de violență ori starea generală de îngrijire și sănătate a acestuia sunt precare, se solicită sprijin medical, de îndată;
- d) în situația constatării unui caz de neglijare, exploatare, abuz fizic, sexual sau emoțional al minorului, polițistul sesizează de îndată Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului și procedează conform normelor legale incidente;
- e) dacă pentru clarificarea situației este necesară conducerea minorului la sediul unității de poliție, se procedează conform art. 37 și art. 38 alin (3) și (4) din Legea nr. 218/2002, republicată.

Abordarea persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice sau a unor substanțe psihotrope


Reguli tactice ce vor fi respectate pe timpul abordării persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice sau a unor substanțe psihotrope:

- a) înainte de abordarea unei persoane din această categorie se va efectua o evaluare preliminară a situației, în vederea stabilirii unei modalități eficiente de abordare;
- b) dialogul va fi purtat pe un ton calm, pentru a le determina să renunțe la opunerea de rezistență sau agresivitate, având în vedere faptul că, de regulă, aceste persoane sunt mai curajoase și mai surprinzătoare în acțiunile pe care le întreprind;
- c) se va acționa cu precauție, fără a fi subestimată sau neglijată forța fizică sau intențiile acestor persoane, care uneori par a fi docile, inofensive sau chiar cooperante și care ulterior reacționează violent și prin surprindere asupra polițiștilor sau a altor persoane.

Abordarea persoanelor cu tulburări psihice

Reguli tactice ce vor fi respectate pe timpul abordării persoanelor cu tulburări psihice:

- a) polițistul va purta un dialog pe un ton calm și va asigura persoana în cauză că este venit în sprijinul și pentru ajutorul acesteia, astfel încât să o determine să furnizeze date care să ajute la identificarea sa și clarificarea situației;
- b) se va asculta persoana și se vor nota solicitările acesteia;
- c) se va acționa cu precauție, fără a fi subestimată sau neglijată forța fizică, deoarece deși uneori par a fi liniștite, inofensive sau chiar cooperante, aceste persoane își pot schimba brusc comportamentul, reacționând violent față de polițiști sau față de alte persoane;
- d) dacă se impune transportul la o unitate medicală de specialitate, acesta se va face obligatoriu cu ambulanța în care se va afla și un cadru medical, iar polițistul va însoți

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  INSPECTORATUL GENERAL AL POLITIEI ROMÂNE DIRECȚIA DE ORDINE PUBLICĂ	PROCEDURĂ DE SISTEM <i>privind intervenția față de anumite categorii de persoane</i> COD: PS-IG-PR-DOP-16	NESECRET
		Ediția 2
		Revizia 0
		Exemplar unic

ambulanța cu autospeciala de serviciu, respectând regulile principale de conducere preventivă.

În vederea realizării protecției polițistului împotriva faptelor de ultraj sau a acuzațiilor îndreptate împotriva sa cu privire la modul de exercitare a atribuțiilor de serviciu, precum și pentru protecția persoanelor ori bunurilor, respectiv asigurarea legalității modului de intervenție, se utilizează dispozitivele de înregistrare audio-video de tip body cam pe toată durata activității, conform prevederilor cadrului dispozițional incident.

VI. RESPONSABILITĂȚI:

1. Șeful nemijlocit coordonează, sprijină, îndrumă și controlează persoanele care aplică procedura, urmărind respectarea acesteia și a variantei / variantelor revizuite.
2. Persoanele care utilizează această procedură aplică varianta / variantele revizuită / revizuite de la data intrării în vigoare a acesteia / acestora.
3. Prezenta procedură nu exclude și nu limitează obligația personalului implicat în aceste activități de a-și însuși și respecta actele normative/dispozițiile în vigoare, precum și prevederile din Regulamentul de organizare și funcționare și din Fișa postului.

VII. DISPOZIȚII FINALE:

1. Procedura se difuzează de către emitent personalului care execută sau participă la activitățile reglementate prin aceasta.
2. Procedura va fi revizuită ori de câte ori se consideră necesar (când apar modificări organizatorice sau ale reglementărilor legale cu caracter general și intern, etc.). **Evidența modificărilor (Anexa 3)** va însoți procedura inițială în procesul de avizare / aprobare, respectiv ediția nouă în procesul de difuzare.
3. Anexele fac parte integrantă din prezenta procedură și se păstrează la emitent.
4. Prezenta procedură intră în vigoare de la data aprobării;
5. După intrarea în vigoare, procedura documentată devine obligatorie pentru personalul căruia i s-a adus la cunoștință;
6. La data intrării în vigoare a prezentei proceduri, își încetează aplicabilitatea **Procedura PRO PS/POP-16 privind intervenția față de anumite categorii de persoane (04.05.2009)**.

VIII. ANEXE:

- Anexa nr. 1 - Diagrama de proces;
- Anexa nr. 2 - Lista de difuzare a procedurii - formular;
- Anexa nr. 3 - Evidența modificărilor - formular;
- Anexa nr. 4 - Exemplificare foto.



IX. CUPRINS

Nr. crt.	Denumirea componentei din cadrul procedurii	Pagina
1.	Pagină de gardă	1
2.	Scopul procedurii	2
3.	Domeniul de aplicare al procedurii	2
4.	Documente de referință	2
5.	Definiții	3
5.	Descrierea procedurii	3-8
7.	Responsabilități	8
8.	Dispoziții finale	8
9.	Anexe	8
10.	Cuprins	9
11.	Anexa 1 – Diagrama de proces	10
12.	Anexa 2 – Lista de difuzare	11
13.	Anexa 3 – Evidența modificărilor	12
14.	Anexa 4 – Exemplificare foto	13