

REFERAT DE APROBARE

a proiectului ordinului ministrului afacerilor interne pentru modificarea art. 6 din Ordinul ministrului afacerilor interne nr. 33/2020 privind activitățile de soluționare a petițiilor, primire în audiență și consiliere a cetățenilor în Ministerul Afacerilor Interne

Activitatea de soluționare a petițiilor este, în prezent, reglementată prin Ordinul m.a.i. nr. 33/2020 privind activitățile de soluționare a petițiilor, primire în audiență și consiliere a cetățenilor în Ministerul Afacerilor Interne.

După intrarea în vigoare a actului normativ, în contextul eforturilor de eficientizare a activității de relații cu publicul și pentru a veni în sprijinul unui număr cât mai mare de cetățeni care se adresează MAI utilizând corespondența electronică pentru transmiterea unei petiții, a rezultat necesitatea utilizării unor formulare online pentru primirea petițiilor, ca o alternativă la adresele de poștă electronică utilizate în prezent de structurile MAI.

În prezent, ordinul prevede această alternativă doar pentru petițiile adresate conducerii MAI și structurilor aparatului central.

Soluția de utilizare exclusivă a formularului online pentru primirea petițiilor este deja pusă în aplicare la nivelul Aparatului Central al MAI, existând o serie de beneficii, după cum urmează:

- în momentul transmiterii memoriului, petentul este informat că mesajul a fost transmis, ceea ce înseamnă că acesta a fost livrat la destinatar, respectiv Serviciul Relații cu Publicul și primește automat numărul de înregistrare;

- datele introduse de petent în formular sunt preluate în aplicația informatică de gestionare a petițiilor (SIRP - Sistem Informatic Relații cu Publicul), nemaifiind necesară intervenția lucrătorilor de relații cu publicul pentru implementarea manuală a acestora;

- au fost eliminate unele neajunsuri constatate în funcționalitatea adresei de poștă electronică utilizată anterior, precum primirea unor mesaje de tip spam, a comunicărilor adresate altor instituții sau a solicitărilor anonime, transmiterea unui număr foarte mare de anexe de către unii petenți, care au dus la blocarea frecventă a contului de e-mail, fapt ce a împiedicat desfășurarea corespunzătoare a activității și, nu în ultimul rând, intervenții tehnice repetate ale specialiștilor în comunicații și informatică.

Având în vedere faptul că structurile MAI se confruntă cu neajunsuri similare celor prezentate mai sus, precum și demersurile efectuate de unele inspectorate generale pentru preluarea și implementarea aplicației SIRP în gestionarea petițiilor adresate acestora, a rezultat necesitatea modificării art. 6 din ordinul de referință, astfel încât să se stabilească și pentru structurile MAI posibilitatea de a primi petițiile prin intermediul adresei de poștă electronică sau al formularului online, afișate pe site-ul propriu.
